



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Analýza poskytovaných sociálních služeb v SO ORP Klatovy

Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci západní Čechy
Americká 29
301 38 Plzeň



Plzeň 2021

OBSAH

1.	ÚVOD.....	3
2.	CÍLE ANALÝZY.....	3
3.	SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT.....	4
4.	PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ŘEŠENÉM ÚZEMÍ	5
4.1	Druhy sociálních služeb	8
4.2	Formy sociálních služeb.....	8
4.3	Typy sociálních služeb	9
4.4	Cílové skupiny sociálních služeb	13
4.5	Kapacita a dostupnost sociálních služeb.....	19
4.6	Návazné služby nabízené poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Klatovy.....	24
5.	PROBLÉMY V SOCIÁLNÍ OBLASTI A CHYBĚJÍCÍ SLUŽBY NA KLATOVSKU	25
5.1.	Situace během epidemie Covid-19	33
6.	PLÁNY OBCÍ A POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI	34
7.	PŘÍLOHY.....	36
8.	SEZNAM ZKRATEK	41
9.	SEZNAM ZDROJŮ	41

1. Úvod

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu na zahájení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Klatovy (v textu také SO ORP Klatovy, Klatovsko či řešené území) a zaměřuje se na **popis aktuální situace v poskytovaných sociálních službách a službách sociálního charakteru.**

Dokument je vytvořen v úvodní analyticko-popisné fázi procesu KPSS a je součástí souboru dalších analýz (základního socio-demografického popisu území, analýzy zdrojů systému sociálních služeb), které dohromady tvoří celek a jsou oporou procesu KPSS.

Analýza poskytovaných sociálních služeb se zaměřuje na identifikaci jednotlivých poskytovatelů v řešeném území, jimi poskytovaných služeb a současně se snaží reflektovat základní problematická místa stávajícího systému sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb již několik let představuje metodu k zajištění a rozvoji efektivní sítě sociálních služeb, prostřednictvím které je v řešeném území poskytována účinná pomoc a podpora občanům ocitajícím se v nepříznivé životní situaci. Zpracovatelem projektu na zahájení další etapy komunitního plánování sociálních služeb pro SO ORP Klatovy je organizace Centrum pro komunitní práci západní Čechy.

Proces KPSS je otevřený a vzhledem k proměnlivosti sociální situace jsou všechna setkání a jednání (zejména pracovní skupiny) otevřena pro další podněty a problémy a kdokoli je může do procesu kdykoliv přinést. Pokud by se nějaký zásadní nedostatek či problém regionu nezohlednil v rámci analýz, neznamená to nutně, že se daný problém nebude v KPSS vůbec řešit. Jednotlivé analýzy sociální oblasti v regionu neovlivňují přímo podobu výsledného komunitního plánu, slouží pouze jako komplexní podklad pro další diskuze a jednání.

2. Cíle analýzy

Hlavním cílem analytické činnosti bylo kvalitativní zhodnocení aktuálního stavu sociálních služeb v SO ORP Klatovy, a to prostřednictvím identifikace již poskytovaných sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, jejich poskytovatelů a také organizací poskytujících služby související.

Dalším cílem analýzy bylo vytvoření přehledu, který bude obsahovat:

- (1) základní údaje o poskytovatelích (sídlo, kontaktní údaje, právní formu)
- (2) zaměření činnosti (typy poskytovaných služeb a jejich popis)
- (3) cílovou skupinu uživatelů služeb
- (4) údaje o kapacitě a využití sociálních služeb
- (5) identifikaci problematických oblastí při poskytování sociálních služeb
- (6) nedostatky stávajícího systému sociálních služeb

3. Sběr a zpracování dat

Sběr dat pro analýzu poskytovaných služeb byl proveden prostřednictvím dotazníkového šetření a rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb, sociálními odbory jednotlivých POÚ na daném území a dalšími organizacemi sociálního charakteru. Výchozí informace o poskytovatelích sociálních služeb byly získány z Registru poskytovatelů sociálních služeb, informace o dalších sociálních službách, které v regionu aktivně působí, a institucích a organizacích sociálního charakteru byly získány metodou sněhové koule (z jednotlivých rozhovorů, posledního platného KP a dalších zdrojů).

Dotazníky byly připraveny ve dvou variantách:

- (1) pro poskytovatele sociálních služeb
- (2) pro starosty 44 obcí řešeného území

Všechny dotazníky byly rozeslány v elektronické podobě v průběhu června 2020. Z dotazníků zaslaných zástupcům všech 44 obcí na území SO ORP Klatovy se jich vrátilo ke zpracování 32 a z dotazníků zaslaných 12 poskytovatelům sociálních služeb se ke zpracování vrátily všechny.

Na dotazníkové šetření navazovaly polostrukturované rozhovory, které proběhly v průběhu měsíců červenec 2020 až duben 2021 s poskytovateli sociálních služeb, kteří mají v řešeném území sídlo, pobočku či detašované pracoviště, dále s pracovníci sociálních odborů jednotlivých POÚ a s 23 obcemi. Další rozhovory pak proběhly s poskytovateli sociálních služeb, kteří v řešeném území aktivně působí, ale v regionu sídlo nemají. Pro dokreslení celkového obrazu byly realizovány také rozhovory s některými organizacemi a institucemi související se sociální oblastí (např. městskou policií). Přepisy rozhovorů byly následně zpracovány metodou tematické analýzy.

V rámci komplexní analýzy je velmi složité určit, s jakými službami bude vyplněn dotazník či proveden rozhovor. Vzhledem k tomu, že služeb působících v celém Plzeňském kraji je velké množství, nejsme schopni je zahrnout do analytické části úplně všechny (zároveň bychom ve výsledku téměř tvořili komunitní plán na krajské úrovni). Nejjednodušší řešení je zahrnout do analytické části pouze služby, které mají v řešeném území sídlo či pobočku, ale tento způsob se nám jeví jako příliš strohý a může se zapomínat na důležité organizace.

Z toho důvodu jsme do rozhovorů vybírali služby metodou sněhové koule, tj. dozvěděli jsme se o jejich aktivním působení v regionu při rozhovorech s místními službami či obcemi, zúčastnili se nějakého jednání v úvodní části projektu nebo figurují v posledním KP.

Uvědomujeme si, že mohou být služby, které tímto způsobem nebudou zahrnuty do analytické části, přesto že hrají v regionu důležitou roli, ale považujeme tento postup za nejvhodnější.

4. Přehled sociálních služeb v řešeném území

Přehled poskytovatelů včetně jejich právní formy, kteří byli k září 2020 registrováni v **Registru poskytovatelů sociálních služeb** a kteří na území SO ORP Klatovy působí, je uveden v tabulce 1.

Tabulka 1. Poskytovatelé sociálních služeb v řešeném území včetně právní formy

Poskytovatel	Právní forma
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	141 - Obecně prospěšná společnost
Clementas Janovice, s.r.o.	112 - Společnost s ručením omezeným
Člověk v tísni, o.p.s.	141 - Obecně prospěšná společnost
Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	721 - Církve a náboženské společnosti
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	721 - Církve a náboženské společnosti
Diecézní charita Plzeň	721 - Církve a náboženské společnosti
Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.	161 - Ústav
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace	331 - Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
DOMUS - Centrum pro rodinu, z.s.	706 - Spolek
HEWER, z.s.	706 - Spolek
Ledovec, z.s.	701 - Občanské sdružení
Město Nýrsko	801 - Obec
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	331 - Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Network East-West, z.s.	706 - Spolek
Obec Červené Poříčí	801 - Obec
Oblastní charita Klatovy	721 - Církve a náboženské společnosti
Oblastní charita Sušice	721 - Církve a náboženské společnosti
Point 14, z.ú.	161 - Ústav
Raná péče Kuk, z.ú.	161 - Ústav
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	325 - Organizační složka státu
Spolek Ulice Plzeň	706 - Spolek
Tichý svět o.p.s.	141 - Obecně prospěšná společnost
VIDA z.s.	706 - Spolek

Zdroj: Dotazníkové šetření, 2020, Registr poskytovatelů sociálních služeb

Následující tabulka prezentuje sociální služby poskytované v řešeném území, řazené podle svého druhu a formy, a to v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále je v tabulce uveden název poskytovatele služby, včetně adresy jeho zastoupení.

Tabulka 2. Sociální služby poskytované na území SO ORP Klatovy dle druhu a formy

Druh sociální služby	Forma sociální služby	Služba	Poskytovatel	Zařízení, adresa poskytovatele
Sociální poradenství	ambulantní	Odborné sociální poradenství	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Balbínova 59, Klatovy I, 339 01 Klatovy
			Diakonie - ČCE - středisko Západní Čechy	Vídeňská 181, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1
	ambulantní, terénní		Oblastní charita Sušice	Klostermannovo náměstí 26, 340 04 Železná Ruda
			Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	Plánická 174, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Druh sociální služby	Forma sociální služby	Služba	Poskytovatel	Zařízení, adresa poskytovatele	
	terénní		Oblastní charita Klatovy	nám. Míru 63, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	
			Člověk v tísni, o.p.s.	Vídeňská 9, Klatovy IV, 339 01 Klatovy 1	
			Diecézní charita Plzeň	Cukrovarská 327/16, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	
			Tichý svět, o.p.s.	Sady Pětatřicátníků 316/6, Plzeň 3-Vnitřní Město, 301 00 Plzeň 1	
			VIDA z.s.	Tylova 2090/1, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	
			Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.	Domažlická 261/74, Plzeň 3-Skvrňany, 318 00 Plzeň 18	
Služba sociální péče	terénní	Odlehčovací služby	Oblastní charita Sušice	Klostermannovo náměstí 26, 340 04 Železná Ruda	
		Pečovatelská služba	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Balbínova 59, Klatovy I, 339 01 Klatovy	
			Obec Červené Poříčí	Červené Poříčí 27, 340 12 Švihov	
			Město Nýrsko	Klatovská 972, 340 22 Nýrsko	
			Oblastní charita Klatovy	Václavská 12, Klatovy I, 339 01 Klatovy nám. Míru 63, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	
		Osobní asistence	HEWER, z.s	Guldenerova 485/3, Plzeň 2-Slovany, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň 26	
	ambulantní	Denní stacionáře	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Plánická 174, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	
		Centra denních služeb	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Podhůrecká 815, Klatovy III, 339 01 Klatovy Újezdec 1, 339 01 Mochtín	
	pobytové	Domovy pro seniory	Oblastní charita Klatovy	Václavská 12, Klatovy I, 339 01 Klatovy	
		Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Újezdec 1, 339 01 Mochtín	
			Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	Bystřice nad Úhlavou 44, 340 22 Nýrsko	
		Domovy se zvláštním režimem	Clementas Janovice s.r.o.	Rozvojová zóna 504, 340 21 Janovice nad Úhlavou	
	Služba sociální prevence	ambulantní	Noclehárny	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Koldinova 277, Klatovy II, 339 01 Klatovy
		ambulantní, terénní		Oblastní charita Klatovy	Maxima Gorkého 40, klatovy II, 339 01 Klatovy

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Druh sociální služby	Forma sociální služby	Služba	Poskytovatel	Zařízení, adresa poskytovatele	
		Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		Divadelní 148, Klatovy I, 339 01 Klatovy I	
		Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Vídeňská 181, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	
			Domus - Centrum pro rodinu, z.s.	Nádražní 201, Klatovy III, 339 01 Klatovy 1	
			Člověk v tísni, o.p.s.	Vídeňská 9, Klatovy IV, 339 01 Klatovy 1	
		Sociální rehabilitace	Ledovec, z.s.	Pod Nemocnicí 789, Klatovy II, 339 01 Klatovy 1	
			Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Vídeňská 181, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	
		terénní	Terénní programy	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Denisovo nábřeží 2568/6, Plzeň 3-Východní Předměstí, 301 00 Plzeň 1
				POINT 14, z.ú.	Poděbradova 415/12, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1
				Člověk v tísni, o.p.s.	Vídeňská 9, Klatovy IV, 339 01 Klatovy 1
				Spolek Ulice Plzeň	Korandova 2927/14, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1
	Network East-West, z.s.			U nemocnice 148, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice 1	
	Raná péče		Diakonie ČCE – středisko celostátních programů a služeb	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice	
			Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Hábova 1571/22, Praha 13-Stodůlky, 155 00 Praha 515	
			Raná péče Kuk, z. ú.	Tomanova 2645/5, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	
	Tlumočnické služby		Tichý svět o.p.s.	Sady Pětatřicátníků 316/6, Plzeň 3-Vnitřní Město, 301 00 Plzeň 1	
	Sociální rehabilitace				
	Intervenční centra		Diecézní charita Plzeň	Cukrovarská 327/16, Plzeň 3-Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	
	Krizová pomoc				
	pobytové		Azylové domy	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Koldinova 277, Klatovy II, 339 01 Klatovy
		Oblastní charita Klatovy		Měchurova 317, Klatovy II, 339 01 Klatovy	

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb; Dotazníkové a místní šetření, 2020.

4.1 Druhy sociálních služeb

Podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, se rozdělují sociální služby na služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence, přičemž základní sociální poradenství poskytuje zdarma každý poskytovatel.

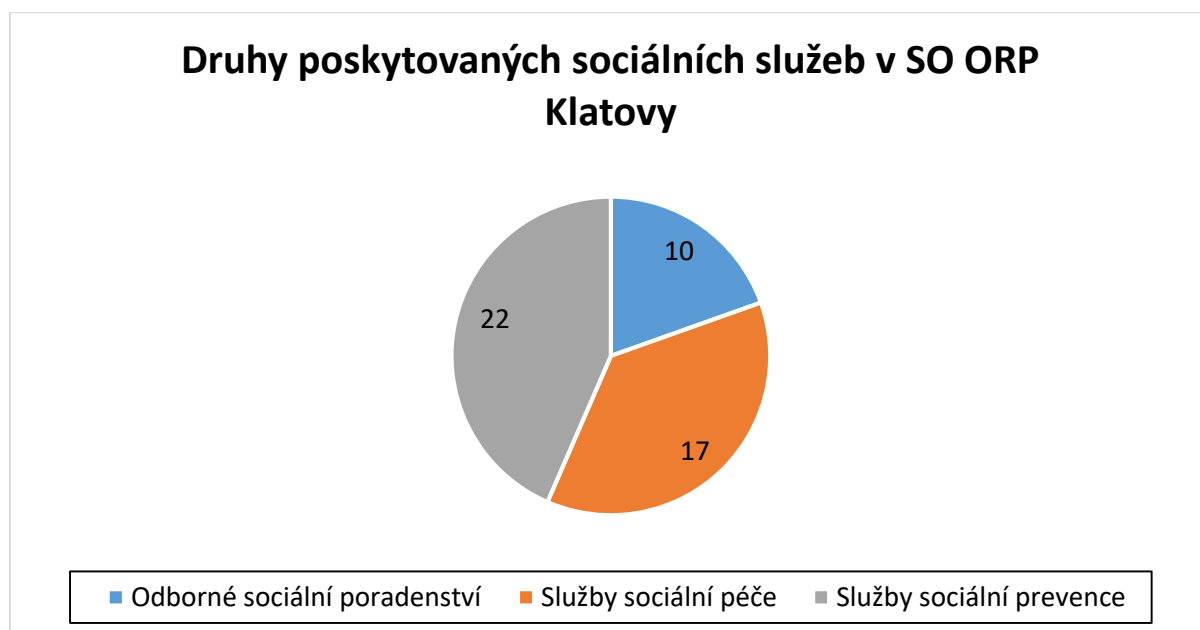
V řešeném území jsou poskytovány všechny tři druhy sociálních služeb. **Odborné sociální poradenství** na území poskytuje **10 poskytovatelů**.

Dále 10 poskytovatelů nabízí celkem **17 služeb sociální péče**. Jedná se o domovy pro seniory (3), domovy se zvláštním režimem (1), odlehčovací služby (2), pečovatelské služby (5), denní stacionáře (1), osobní asistence (2), centra denních služeb (1) a domovy pro osoby se zdravotním postižením (2).

Do skupiny **sociální prevence** spadá **22 služeb**, které nabízí 15 poskytovatelů. Konkrétně se jedná o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (3), sociální rehabilitace (3), tlumočnické služby (1), terénní programy (5), ranou péči (3), intervenční centra (1), krizovou pomoc (1), noclehárny (1), nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (2) a azylové domy (2).

Počty jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných v SO ORP Klatovy jsou zobrazeny v grafu 1.

Graf 1. Druhy sociálních služeb poskytovaných v řešeném území



Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření, 2020

4.2 Formy sociálních služeb

Dle formy poskytování se sociální služby dělí na **ambulantní, terénní a pobytové** služby. V některých případech může být forma kombinovaná.

Občanům Klatovska jsou nejčastěji poskytovány služby **terénní formou (36)**, jedná se o odborné sociální poradenství, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační

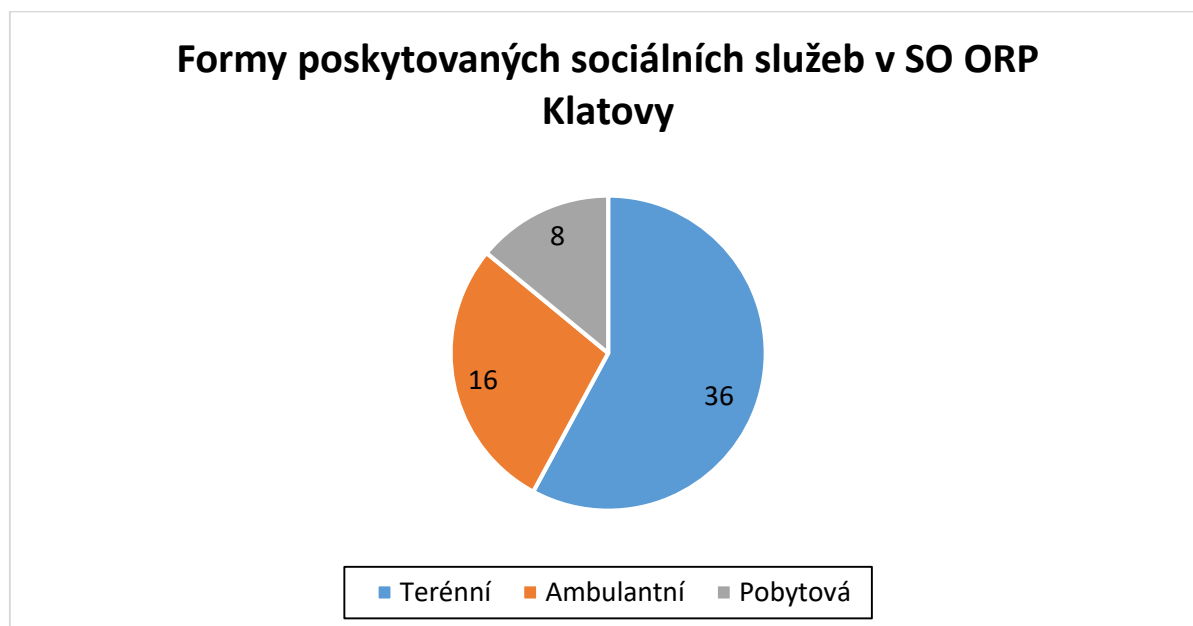
služby pro rodiny s dětmi, osobní asistenci, tlumočnické služby, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy, ranou péči, intervenční centra a krizovou pomoc.

Dále je část služeb poskytována **formou ambulantní (16)**. Jedná se konkrétně o odborné sociální poradenství, denní stacionáře, centra denních služeb, noclehárny, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a sociální rehabilitaci.

Pobytovou formou (8) jsou služby poskytovány v domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a azylových domech.

Počty služeb dle forem poskytování v SO ORP Klatovy jsou zobrazeny v grafu 2.

Graf 2. Formy sociálních služeb poskytovaných v řešeném území



Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření, 2020.

4.3 Typy sociálních služeb

Na území SO ORP Klatovy je občanům poskytováno 18 různých typů sociálních služeb, což představuje zastoupení poloviny všech typů sociálních služeb, které definuje zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách. Souhrnný přehled všech typů sociálních služeb včetně popisu dle zákona č. 108/2006 Sb. a počtu zastoupení v regionu je uveden v příloze 1. V řešeném území jsou poskytovány tyto služby:

- **Azylové domy** jsou pobytovou službou na přechodnou dobu, určenou osobám v nepříznivé sociální situaci, která je spojena se ztrátou bydlení.

Službu poskytují v řešeném území 2 poskytovatelé (Městský ústav sociálních služeb Klatovy a Oblastní charita Klatovy).

- **Centra denních služeb** poskytují ambulantní služby pro osoby se sníženou soběstačností, které zůstávají bydlet ve vlastním (přirozeném) prostředí, ale

nejsou schopny ve svém věku nebo v důsledku chronického duševního onemocnění zajistit péči o svou osobu v celém rozsahu.

Tato služba je na území poskytována 1 poskytovatelem (Městský ústav sociálních služeb Klatovy).

- **Denní stacionáře** poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Službu na řešeném území poskytuje 1 poskytovatel (Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy).

- **Domovy pro osoby se zdravotním postižením** představují pobytovou sociální službu, jež je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu dlouhodobého či chronického zdravotního postižení, případně jiných dlouhodobých chronických důvodů (např. mentální postižení). Tito lidé potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Tato služba je na území poskytována 2 poskytovateli (Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, Městský ústav sociálních služeb Klatovy).

- **Domovy pro seniory** představují pobytovou sociální službu určenou osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.

V řešeném území je tato služba poskytována 2 poskytovateli (Městský ústav sociálních služeb Klatovy, Oblastní charita Klatovy)

- **Domovy se zvláštním režimem** jsou pobytovou službou, která je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou nebo ostatními typy demencí, kdy jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc druhé fyzické osoby.

Tento typ služby je v území poskytován 1 poskytovatelem (Clementas Janovice s.r.o.).

Od 1. 1. 2021 tuto službu také poskytuje Městský ústav sociálních služeb Klatovy.

- **Intervenční centra** mohou mít terénní, ambulantní nebo pobytovou formu služby, která je určena osobám ohroženým domácím násilím, tedy vystavené násilnému chování ze strany osob blízkých či osob žijících s nimi v jedné domácnosti.

V řešeném území tuto službu poskytuje terénní formou 1 poskytovatel (Diecézní charita Plzeň).

- **Krizová pomoc** je terénní, ambulantní nebo pobytovou službou na přechodnou dobu, která je určena na pomoc osobám nacházejícím se ve stavu ohrožení zdraví nebo života, kdy nejsou schopni nepříznivou životní situaci řešit vlastními silami.

Službu v řešeném území poskytuje terénní formou 1 poskytovatel (Diecézní charita Plzeň).

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** poskytují ambulantní nebo terénní služby, jejichž cílem je zlepšit kvalitu života dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, a to prevencí nebo snižováním sociálních a zdravotních rizik a vytvářením podmínek příznivých pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Tato služba je na území poskytována 1 poskytovatelem (Oblastní charita Klatovy) terénní i ambulantní formou.

- **Noclehárny** představují ambulantní službu určenou osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

V řešeném území je tato služba poskytována 1 poskytovatelem (Městský ústav sociálních služeb Klatovy).

- **Odborné sociální poradenství** je sociální službou zaměřenou na osoby, které se dostaly do nepříznivé soc. situace způsobené věkem, zdravotním stavem nebo znevýhodňujícím prostředím, nedokážou ji řešit samy nebo za pomoci svých blízkých a potřebují k jejímu řešení získat informace a odbornou pomoc.

V řešeném území je tato služba poskytována 10 poskytovateli, z toho dvěma formou ambulantní (Městský ústav sociálních služeb Klatovy, Diakonie - ČCE - středisko Západní Čechy), čtyřmi formou terénní i ambulantní (Oblastní charita Sušice, Správa uprchlických zařízení MVČR, Oblastní charita Klatovy a Člověk v tísni, o.p.s.) a čtyřmi (Diecézní charita Plzeň, Vida z.s., Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. a Tichý svět o.p.s.) formou terénní.

- **Odlehčovací služby** jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby určené osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v domácím prostředí. Cílem služby je poskytnout nezbytný odpočinek pečujícím osobám.

V řešeném území službu poskytují 2 poskytovatelé terénní formou (Oblastní charita Sušice, Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.).

- **Osobní asistence** je terénní službou, která je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele služby při činnostech, které osoba potřebuje vzhledem ke snížené soběstačnosti způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Tento typ služby je v řešeném území poskytován 2 poskytovateli (HEWER, z.s. a Oblastní charita Klatovy).

- **Pečovatelská služba** je terénní nebo ambulantní služba určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, ale také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pečovatelská služba je v řešeném území poskytována 5 poskytovateli (Oblastní charita Klatovy, Oblastní charita Sušice, Obec Červené Poříčí, Město Nýrsko, Městský ústav sociálních služeb Klatovy), a to terénní formou v domácnostech uživatelů v případě tří poskytovatelů a u jednoho poskytovatele formou terénní i ambulantní.

- **Raná péče** je terénní služba, případně doplněná ambulantní formou služby, která je určena na podporu rodiny a vývoje dítěte do 7 let věku, s ohledem na jeho specifické potřeby způsobené jeho zdravotním postižením nebo jeho nepříznivým zdravotním stavem.

Tuto službu v řešeném území poskytují terénní formou 3 poskytovatelé. Diakonie ČCE – středisko celostátních programů a služeb nabízí pro rodiny s dětmi s mentálním či pohybovým postižením, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. své služby poskytuje rodinám s dětmi se sluchovým postižením a Raná péče Kuk, z.ú. své služby poskytuje rodinám s dětmi se zrakovým postižením.

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** představují ambulantní nebo terénní služby, které jsou poskytovány rodinám s dětmi stíženým krizovou sociální situací, kterou rodina není schopna překonat vlastními silami a kvůli které je ohrožen zdravý vývoj dítěte.

V řešeném území službu poskytují ambulantní i terénní formou 3 poskytovatelé (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, Domus – Centrum pro rodinu, z.s., Člověk v tísni, o.p.s.)

- **Sociální rehabilitace** je terénní a ambulantní službou, která představuje soubor činností zaměřených na podporu soběstačnosti osob se zdravotním, tělesným, mentálním, kombinovaným postižením a chronickým duševním onemocněním. Zaměřuje se tedy především na rozvoj schopností, dovedností a kompetencí nutných pro samostatný život.

V řešeném území je tato služba poskytována terénní a ambulantní formou 2 poskytovateli (Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy, Ledovec, z.s.). Terénní formou pak 1 poskytovatelem (Tichý svět o.p.s.)

Na základu služby sociální rehabilitace poskytovatele Ledovec, z.s. vznikl od 1.1.2021 na území také tým Centra duševního zdraví (CDZ). CDZ je mezičlánkem mezi primární péčí, včetně ambulantní psychiatrické péče, a lůžkovou – akutní i specializovanou péčí pro lidi s duševním onemocněním. Jeho funkcí je prevence hospitalizací či jejich zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných osob do běžné komunity. K zajištění tohoto cíle spolupracuje s dalšími potřebnými subjekty a službami jak specializovanými, tak těmi, které jsou určeny pro běžnou populaci v oblasti zaměstnání, vzdělávání, bydlení, volnočasových aktivit apod. CDZ propojují zdravotní a sociální péči poskytovanou především v terénu.

- **Terénní programy** představují terénní formu sociální služby určené osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi (problémové skupiny osob, uživatelé návykových látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, migranti, azytlanti a jiné sociálně ohrožené skupiny).

V řešeném území je tento typ služby poskytován 5 poskytovateli (POINT 14, z.ú., Člověk v tísni, o.p.s., Spolek Ulice Plzeň, Network East-West, z.s. a Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy).

- **Tlumočnické služby** jsou terénní nebo ambulantní službou, poskytovanou osobám s poruchou komunikace způsobenou smyslovým postižením, která zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci druhé osoby.

V řešeném území je služba poskytována terénní formou 1 poskytovatelem (Tichý svět o.p.s.).

4.4 Cílové skupiny sociálních služeb

Zaměření poskytovatelů sociálních služeb dle cílových skupin vychází z typologie Ministerstva práce a sociálních věcí ČR určené pro registraci sociálních služeb. Tabulka 3 nabízí přehled cílových skupin, na které jsou zaměřeny sociální služby poskytované v řešeném území, a to včetně jejich věkových kategorií.

Tabulka 3. Cílové skupiny sociálních služeb v SO ORP Klatovy

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	Člověk v tísni, o.p.s.	0 - 64 let	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
		15 let +	Odborné sociální poradenství Terénní programy
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
			Odborné sociální poradenství

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Klatovy	6 - 26 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
		12 - 26 let	
Etnické menšiny	Domus - Centrum pro rodinu, z.s.	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Oblastní charita Klatovy	6 - 26 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
		12 - 26 let	
		0 - 64 let	
	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství Terénní programy
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
			Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Imigranti a azylanti	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství
			Terénní programy
	Správa uprchlických zařízení MVČR	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 80 let	Terénní programy
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
Diecézní charita Plzeň	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
Oběti domácího násilí	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství
			Terénní programy
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 80 let	Terénní programy
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
		0 - 64 let	Azylové domy
Diecézní charita Plzeň	16 let +	Intervenční centra	
Oblastní charita Klatovy	0 - 64 let	Azylové domy	
Oběti obchodu s lidmi	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 80 let	Terénní programy
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Klatovy	0 - 64 let	Azylové domy
	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Terénní programy
Network East-West, z.s.	19 - 64 let	Terénní programy	
Oběti trestné činnosti	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství
			Terénní programy
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 80 let	Terénní programy
		bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Odborné sociální poradenství
Oblastní charita Klatovy	0 - 64 let	Azylové domy	
	bez omezení věku	Azylové domy	
Osoby bez přístřeší	Oblastní charita Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství
		0 - 64 let	Terénní programy Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Odborné sociální poradenství	

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba
	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	19 let +	Noclehárny
		0 - 64 let	Azylové domy
osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Odborné sociální poradenství
		0 - 64 let	Terénní programy
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Oblastní charita Klatovy	12 - 26 let	Odborné sociální poradenství
Osoby komerčně zneužívané	Člověk v tísni, o.p.s.	15 let +	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 80 let	Terénní programy
		bez omezení věku	Terénní programy
	Network East-West, z.s.	19 - 64 let	Odborné sociální poradenství
	Spolek Ulice Plzeň	16 - 64 let	Terénní programy
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Terénní programy
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Point 14, z.ú.	18 - 64 let	Odborné sociální poradenství
	Network East-West, z.s.	19 - 64 let	Terénní programy
	Spolek Ulice Plzeň	16 - 64 let	Terénní programy
Osoby s chronickým duševním onemocněním	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	27 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Ledovec, z.s.	16 let +	Sociální rehabilitace
	Clementas Janovice, s.r.o.	27 let +	Domovy se zvláštním režimem
	Vida	15 let +	Odborné sociální poradenství
Osoby s chronickým onemocněním	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství
		19 let +	Odlehčovací služby
			Pečovatelská služba
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	27 let +	Centra denních služeb
	Clementas Janovice, s.r.o.	27 let +	Domovy se zvláštním režimem
Osoby s jiným zdravotním postižením	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 64 let	Denní stacionáře
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Klatovy	19 let +	Pečovatelská služba
		bez omezení věku	Osobní asistence
Osoby s kombinovaným postižením	Tichý svět, o.p.s.	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
			Tlumočnické služby
		16 let +	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 64 let	Denní stacionáře
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Klatovy	bez omezení věku	Osobní asistence
	HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence
Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	0 - 7 let	Raná péče	
Raná péče Kuk, z.ú.	0 - 7 let		
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	18 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba
Osoby s mentálním postižením	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 64 let	Denní stacionáře
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence
	Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	0 - 7 let	Raná péče
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	27 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	18 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Osoby s tělesným postižením	Oblastní charita Klatovy	bez omezení věku	Osobní asistence
	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	18 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství
		19 let +	Pečovatelská služba
	Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	0 - 7 let	Raná péče
HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence	
Osoby se sluchovým postižením	Tichý svět, o.p.s.	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
			Tlumočnické služby
		16 let +	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Tlumočnické služby
	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	16 let +	Sociální rehabilitace
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	0 - 7 let	Raná péče
Osoby se zdravotním postižením	HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence
	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství
		19 let +	Odlehčovací služby Pečovatelská služba
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	18 - 64 let	Denní stacionáře
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
		18 - 64 let	Sociální rehabilitace
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	27 let +	Centra denních služeb
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
		0 - 6 let, 19 let +	Pečovatelská služba
	Oblastní charita Klatovy	19 let +	Pečovatelská služba
		bez omezení věku	Osobní asistence Odborné sociální poradenství
	Město Nýrsko	1 - 6 let, 27 let +	Pečovatelská služba
	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	18 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.	bez omezení věku	Odlehčovací služby
	HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba	
Osoby se zrakovým postižením	Raná péče Kuk, z.ú.	0 - 7 let	Raná péče	
	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	18 - 80 let	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	
Osoby v krizi	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
	Oblastní charita Sušice	18 let +		
	Diecézní charita Plzeň	bez omezení věku	Krizová pomoc	
	Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
		0 - 64 let	Azylové domy	
	Oblastní charita Klatovy	0 - 64 let	Azylové domy	
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	Člověk v tísní, o.p.s.	0 - 64 let	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
		15 let +	Odborné sociální poradenství	
			Terénní programy	
	Oblastní charita Klatovy	6 - 26 let		
		12 - 26 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	
		0 - 64 let	Azylové domy	
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství	
	Člověk v tísní, o.p.s.	15 let +	Terénní programy	
		0 - 64 let	Odborné sociální poradenství	
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
		0 - 64 let	Azylové domy	
	Oblastní charita Klatovy	6 - 26 let		
		12 - 26 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	
		0 - 64 let	Azylové domy	
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
Network East-West, z.s.	19 - 64 let	Terénní programy		
Pachatelé trestné činnosti	Člověk v tísní, o.p.s.	15 let +	Terénní programy	
			Odborné sociální poradenství	
Rodiny s dítětem/děti	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
		bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
	Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	0 - 7 let		Raná péče
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.			
	Raná péče Kuk, z.ú.			
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
		0 - 64 let	Azylové domy	
		0 - 6 let, 19 let +	Pečovatelská služba	
	Oblastní charita Klatovy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství	
Město Nýrsko	1 - 6 let, 27 let +	Pečovatelská služba		
Domus - Centrum pro rodinu, z.s.	bez omezení věku	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
Člověk v tísní, o.p.s.	0 - 64 let	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
Senioři	Oblastní charita Sušice	18 let +	Odborné sociální poradenství	
		19 let +	Odlehčovací služby	

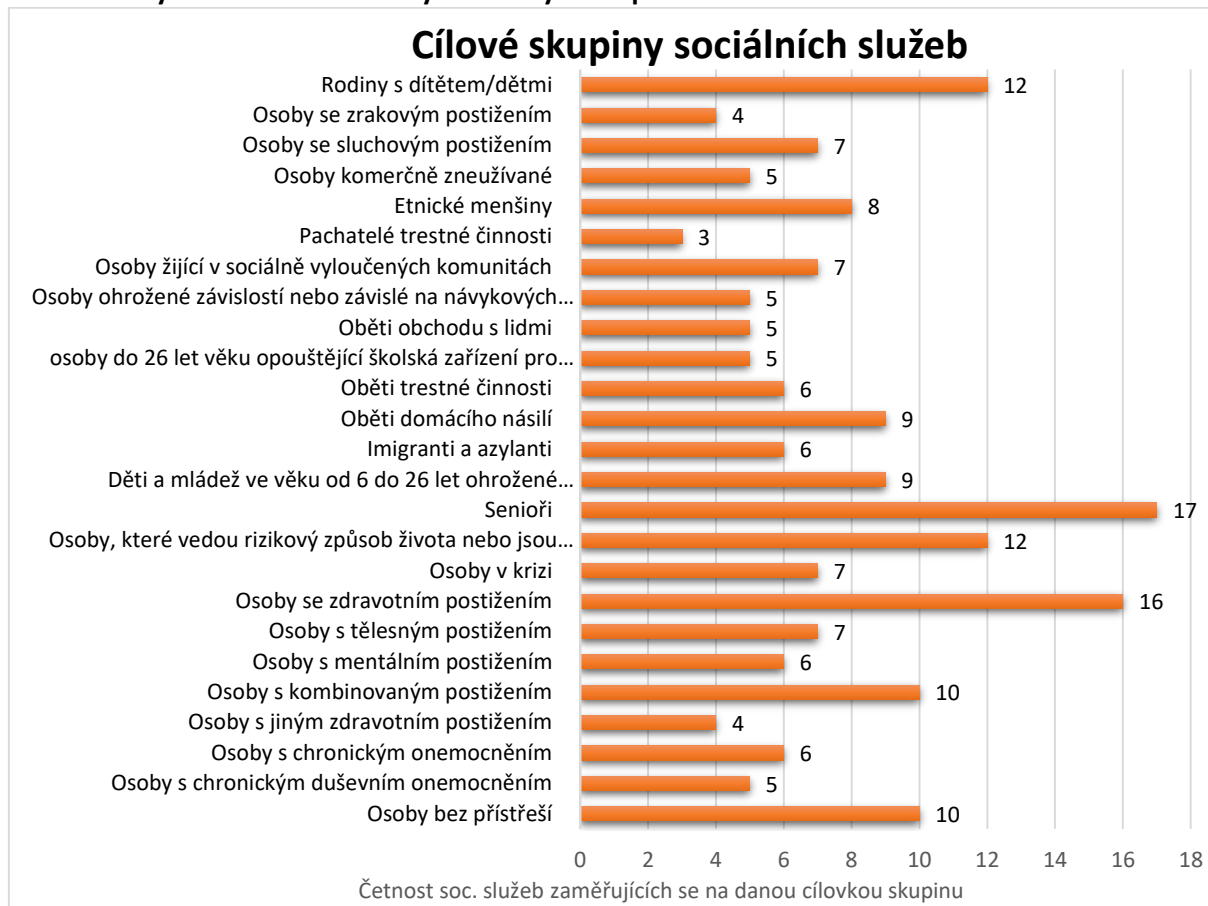
Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Služba
			Pečovatelská služba
	Město Nýrsko	1 - 6 let, 27 let +	Pečovatelská služba
	Obec Červené Poříčí	65 let +	Pečovatelská služba
	HEWER, z.s.	1 rok +	Osobní asistence
	Domov - plzeňská hospicová péče, z.ú.	bez omezení věku	Odlehčovací služby
	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Městský ústav sociálních služeb Klatovy	64 let +	Domovy pro seniory
		64 let +	Domovy pro seniory
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
		27 let +	Centra denních služeb
	Oblastní charita Klatovy	27 let +	Centra denních služeb
		0 - 6 let, 19 let +	Pečovatelská služba
		19 let +	Pečovatelská služba
	Clementas Janovice, s.r.o.	bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
		27 let +	Domovy pro seniory
		27 let +	Domovy se zvláštním režimem

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR; Dotazníkové šetření 2020

V řešeném území jsou sociální služby poskytovány pro **25 cílových skupin**. Nejvíce služeb je přitom zaměřeno na **seniory (17)** a **osoby se zdravotním postižením (16)**. Dále je 12 služeb zaměřeno na rodiny s dítětem/děťmi a na osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, 10 služeb na osoby bez přístřeší, 10 na osoby s kombinovaným postižením, 9 na oběti domácího násilí a děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy. Dále se 8 služeb zaměřuje na etnické menšiny, 7 na osoby s tělesným postižením a osoby v krizi a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách. Po 6 službách se poskytovatelé zaměřují na osoby s mentálním postižením, osoby s chronickým onemocněním, oběti trestné činnosti a imigranty a azylanty, 5 služeb pak na oběti obchodu s lidmi, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a na osoby s chronickým duševním onemocněním. Po 4 službách se poskytovatelé zaměřují na osoby se zrakovým postižením, na osoby se sluchovým postižením na osoby s jiným zdravotním postižením, po 3 službách pak na pachatele trestné činnosti.

Shrnutí údajů o počtu sociálních služeb určených pro jednotlivé cílové skupiny v řešeném území je prezentováno v grafu 3.

Graf 3. Poskytované sociální služby dle cílových skupin



Zdroj: Autor, data z Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR; Dotazníkové šetření 2020

Co se týče věkových kategorií klientů, na které se sociální služby zaměřují, naprostá většina poskytovaných služeb se zaměřuje na věkovou skupinu 27-64 let (41 z 50 poskytovaných), vyjma raných péčí a nízkoprahových klubů pro děti a mládež. Velké zastoupení v poskytovaných sociálních službách mají i věkové skupiny 19-26 let (38 služeb). Na seniorskou kategorii 80 a více let se zaměřuje 33 služeb a na kategorii 65 – 80 let 36 služeb. 20 z poskytovaných sociálních služeb se zaměřuje na děti od kojeneckého věku do 7 let a 17 služeb na děti od 7 do 15 let.

4.5 Kapacita a dostupnost sociálních služeb

Informace o kapacitě a místní dostupnosti sociálních služeb poskytovaných v řešeném území vycházejí z dat, které v rámci dotazníkového šetření uvedli poskytovatelé sociálních služeb působící v řešeném území a je případně doplněna o údaje z Krajské sítě sociálních služeb Plzeňského kraje. Informace o **kapacitě** jednotlivých služeb jsou uvedeny za roky 2018 až 2020 v příloze 2 a seřazeny dle jednotlivých organizací a typu jejich služby. U služeb s celokrajskou působností jsou údaje uvedené za celý Plzeňský kraj.

Přehled místní i časové působnosti sociálních služeb poskytovaných na území SO ORP Klatovy je uveden v tabulce 4.

Tabulka 4. Místní a časová dostupnost sociálních služeb poskytovaných v řešeném území

Poskytovatel	Služba	Časová dostupnost služby	Působnost služby v území
Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Azylové domy	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Centra denních služeb	Po - Pá 7:00 - 15:30	Klatovy a spádové obce
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Domovy pro seniory	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Domovy pro seniory	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Noclehárny	Denně 16:30 - 8:00	ORP Klatovy
	Odborné sociální poradenství	Pá 7:00 - 14:00	ORP Klatovy
Pečovatelská služba	Po - Pá 8:00 - 19:30 So - Ne 8:45 - 12:00	Klatovy a spádové obce	
Oblastní charita Sušice	Odborné sociální poradenství	Středisko Železná Ruda: Út, sudý týden 9:00 - 12:00 terénně Út 8:00 - 12:00, v akutních případech je možná domluva	Železná Ruda, Čachrov, Chlistov, Zavlekov a jejich části
	Odlehčovací služby	Denně 5:30 - 21:00	Železná Ruda, Špičák, Hojsova Stráž, Chlistov, Zavlekov, Čachrov
	Pečovatelská služba	Denně 5:30 - 21:00	Železná Ruda, Špičák, Hojsova Stráž, Chlistov, Čachrov, Zavlekov
Město Nýrsko	Pečovatelská služba	Po - Pá 7:00 - 15:30	Nýrsko, Dešenice, Chudenín a jejich spádové obce, Hamry
Oblastní charita Klatovy	Azylové domy	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Domovy pro seniory	nepřetržitá	ORP Klatovy
	Pečovatelská služba	Po - Pá 7:00 - 15:30	Plánice, Chudenice, Švihov, Měčín, Janovice nad Úhlavou, Klatovy, Strážov, vždy včetně spádových obcí
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Po 13:30 - 15:30 (zájmová skupina) St 12:00 - 16:00 Čt, Pá 12:00 - 18:00 So 10:00 - 16:00 terénně St 13:00 - 14:00	ORP Klatovy
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Po 15:30 - 18:00 Út, St 14:00 - 19:30 terénně Po 13:00 - 15:30	ORP Klatovy
	Osobní asistence	nepřetržitá	Klatovy a v okolí do 30 km
	Odborné sociální poradenství	Po 9:00 - 16:00 Út 12:00 - 16:00	Klatovy
Point 14, z.ú.	Terénní programy	Út 16:00 - 19:00 sudý týden (1x za 14 dní)	území města Nýrsko
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Denní stacionáře	Po - Čt 7:00 - 15:00 Pá 7:00 - 14:00	ORP Klatovy
	Odborné sociální poradenství	St - Čt 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:00	ORP Klatovy
	Sociální rehabilitace	Po - Pá 8:00 - 16:30	Klatovy
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Po - Pá 8:00 - 18:00, objednaní Po 8:00 - 9:00, bez objednaní	Plzeňský kraj (s výjimkou okresu Tachov)
	Terénní programy	Po - Pá 8:00 - 17:00	Plzeňský kraj
Člověk v tísni, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Po - Pá 8:00 - 16:00	Klatovy a v okolí 20 km
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Po - Pá 8:00 - 16:00	ORP Klatovy
	Terénní programy	Po - Pá 7:30 - 16:00	ORP Klatovy

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Poskytovatel	Služba	Časová dostupnost služby	Působnost služby v území
Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	Raná péče	Po - Pá 7:00 - 19:00	Plzeňský kraj
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče	Po - Pá 7:00 - 19:00	Plzeňský kraj
Raná péče Kuk, z.ú.	Raná péče	Po - Pá 7:00 - 19:00	Plzeňský kraj
Diecézní charita Plzeň	Intervenční centra	Po - Pá 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00	Plzeňský kraj
	Odborné sociální poradenství	Po, St 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00 Út, Čt 8:00-12:00,13:00-14:00 Pá 8:00 - 13:00	Plzeňský kraj
	Krizová pomoc	Po, lichý týden 15:00 - 17:00	Plzeňský kraj
Správa uprchlických zařízení MVČR	Odborné sociální poradenství	Po, lichý týden 15:00 - 17:00	(ORP Klatovy) Plzeňský kraj
Obec Červené Poříčí	Pečovatelská služba	Po - Pá 8:00 - 13:00	Červené Poříčí
Domov - Plzeňská hospicová péče, z.ú.	Odborné sociální poradenství	Po - Pá 9:00 - 11:00	Kontaktní místo Plzeň a do 40 km od něj
	Odlehčovací služby	Po - Pá 7:00 - 21:00 So - Ne 8:00 - 20:00	Kontaktní místo Plzeň a do 40 km od něj
Vída z.s.	Odborné sociální poradenství	Út 10:00 - 14:00 St 9:00 - 15:00 Čt 13:00 - 16:00 Pá 10:00 - 13:00 po domluvě lze i jinak	Plzeňský kraj
Network East-West, z.s.	Terénní programy	Po 16:00 - 20:00 Út 12:00 - 20:00 St 12:00 - 16:00 možno sjednat individuální termín	Klatovy, Železná Ruda
Spolek Ulice Plzeň	Terénní programy	St 14:00 – 17:00	Klatovy
HEWER, z.s.	Osobní asistence	nepřetržitá	Plzeňský kraj
DOMUS - Centrum pro rodinu	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ambulantně St 13:00 - 16:00 terénně Po 13:00 - 18:00 Út, Čt 8:00 - 17:00 St 8:00 - 12:30 Pá 8:00 - 14:00	ORP Klatovy
Clementas Janovice, s.r.o.	Domovy se zvláštním režimem	nepřetržitá	ORP Klatovy
Ledovec, z.s.	Sociální rehabilitace	Po - Pá 8:30 - 12:30,13:00 - 17:00	ORP Klatovy
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	nepřetržitá	ORP Klatovy
Tichý svět o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Po - Pá 8:00 - 16:00	Plzeňský kraj
	Tlumočnické služby	nepřetržitá	Plzeňský kraj
	Sociální rehabilitace	Po - Pá 8:00 - 16:00	Plzeňský kraj

Zdroj: Dotazníkové šetření, Registr poskytovatelů sociálních služeb, 2020.

Z rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb vyplynulo, že vnímají **nedostatečnou kapacitu u azylových domů, domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem**. Nově je od 1. 1. 2021 na území registrovaná služba domovy se zvláštním režimem poskytovatele Městský ústav sociálních služeb Klatovy s kapacitou 41 lůžek. Dále vnímají poskytovatelé **nedostačující kapacitu osobní asistence, pečovatelské služby i odlehčovací služby**.

Ostatní kapacity služeb jsou dle poskytovatelů momentálně dostačující. A i když jsou některé služby plně obsazené, není potřeba, dle počtů požadavků nových žadatelů o službu či potenciálních klientů, kapacitu zatím navyšovat.

Využití služeb, tedy počty klientů, kterým byly poskytovány služby terénní či ambulanti formou poskytovateli, kteří mají v řešeném území sídlo či pobočku v letech 2017-2020 jsou zobrazeny v tabulce 5. Tyto počty vycházejí z dotazníkového šetření, kde poskytovatelé uváděli využití služeb v souvislosti s kapacitou. U pobytových forem služeb počty nejsou uvedené, protože by reálně nevypovídaly o využití služby ve srovnání s uvedenou kapacitou.¹

Tabulka 5. Počet klientů sociálních služeb v letech 2017-2020, které mají v řešeném území sídlo či pobočku

Poskytovatel	Služba	Počet klientů - využití			
		2017	2018	2019	2020
Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Azylové domy	60	42	50	52
	Centra denních služeb	5	6	4	2
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	37	34	34	33
	Domovy pro seniory	157	156	173	158
	Domovy pro seniory	95	101	88	98
	Noclehárny	65	65	49	36
	Odborné sociální poradenství	181	144	145	184
Oblastní charita Sušice	Pečovatelská služba	196	210	183	159
	Odborné sociální poradenství	11	21	7	7
	Odlehčovací služby	1	2	2	1
Město Nýrsko	Pečovatelská služba	19	20	20	19
Oblastní charita Klatovy	Pečovatelská služba	153	148	154	153
	Azylové domy	13 (+ 23 dětí)	13 (+ 21 dětí)	12 (+ 19 dětí)	15 (+ 23 dětí)
	Domovy pro seniory	31	34	35	37
	Pečovatelská služba	345	288	296	314
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	78	83	87	63
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	97	95	108	85
	Osobní asistence	7	10	15	19
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Odborné sociální poradenství	160	228	235	213
	Denní stacionáře	18	18	19	18
	Odborné sociální poradenství	31	73	71	93
	Sociální rehabilitace	5	9	7	8
Člověk v tísni, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	67	75	47	72
	Odborné sociální poradenství	77	87	55	137
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	14	13	10	11
	Terénní programy	89	67	91	87

¹ U pobytových forem služeb se kapacita uvádí v základní i rozvojové síti v počtu lůžek

Poskytovatel	Služba	Počet klientů - využití			
		2017	2018	2019	2020
Správa uprchlických zařízení MVČR	Odborné sociální poradenství	5	9	6	11
Obec Červené Poříčí	Pečovatelská služba	7	7	7	7
DOMUS - Centrum pro rodinu	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	93	111	126	174
Clementas Janovice, s.r.o.	Domovy se zvláštním režimem	-	-	-	123
Ledovec, z.s.	Sociální rehabilitace	-	-	12	67
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	144	145	146	146

Zdroj: Dotazníkové šetření, 2020

O využití pobytových služeb vypovídá údaj, který dále uváděli v dotazníkovém šetření poskytovatelé, a to počty neuspokojených žadatelů o službu z důvodu nedostatečné kapacity. Tito neuspokojení žadatelé jsou v řešeném území nejvíce vykazováni právě v pobytové formě sociálních služeb, konkrétně se jedná o kapacity domovů pro seniory, kde je v pořadnicích evidováno celkem 283 žádostí o službu, kapacity azylových domů, kde je evidováno 45 žádostí o službu a kapacity domova pro osoby se zdravotním postižením, kde jsou evidováni 3 žadatelé o službu².

U terénních a ambulantních forem sociálních služeb poskytovaných na řešeném území je situace s neuspokojenými žadateli příznivější,³ ti jsou vykázáni pouze u služby osobní asistence poskytovatele Oblastní charity Klatovy, která zároveň eviduje také tři zájemce o službu. Žádná další sociální služba nebyla nucena odmítnout klienta z kapacitních důvodů. Počty neuspokojených žadatelů o službu z kapacitních důvodů v letech 2017-2020 a pořadníky pro rok 2020 jsou uvedeny v tabulce 6.

Tabulka 6. Počty neuspokojených žadatelů a počet klientů v pořadnicích sociálních služeb, které mají v řešeném území sídlo či pobočku

Poskytovatel	Služba	Počet neuspokojených žadatelů o službu z kapacitních důvodů				Pořadník – počet žádostí
		2017	2018	2019	2020	k 31. 12. 2020
Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Azylové domy	0	0	0	7	7
	Centra denních služeb	0	0	0	0	0
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	33	7	7	4	16
	Domovy pro seniory	606	190	60	27	293
	Domovy pro seniory	246	63	24	9	56
	Noclehárny	0	0	0	0	Není
	Odborné sociální poradenství	0	0	0	0	není
	Pečovatelská služba	0	0	0	0	0

² Počty klientů v pořadníku jsou platné ke dni vyplnění dotazníků a jsou uvedeny včetně dlouhodobých žádostí

³ Je třeba brát v potaz, že některé služby pořadník zájemců vůbec neevidují a zájemce nad rámec kapacity se snaží odkazovat na jiné služby

Poskytovatel	Služba	Počet neuspokojených žadatelů o službu z kapacitních důvodů				Pořadník – počet žádostí
		2017	2018	2019	2020	k 31. 12. 2020
Oblastní charita Sušice	Odborné sociální poradenství	0	0	0	0	0
	Odlehčovací služby	0	0	0	0	0
	Pečovatelská služba	0	0	0	0	0
Město Nýrsko	Pečovatelská služba	0	0	0	0	není
Oblastní charita Klatovy	Azylové domy	9	5	14	32	22
	Domovy pro seniory	77	57	48	59	279
	Pečovatelská služba	0	0	0	0	0
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	0	0	0	0	0
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	0	0	0	0	0
	Osobní asistence	5	5	10	0	0
	Odborné sociální poradenství	0	0	0	0	0
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Denní stacionáře	0	0	0	0	0
	Odborné sociální poradenství	0	0	0	0	není
	Sociální rehabilitace	0	0	0	0	2
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0	0	0	0
Člověk v tísni, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	0	0	0	20	5
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0	0	5	5
	Terénní programy	0	0	0	0	4
Správa uprchlických zařízení MVČR	Odborné sociální poradenství	0	0	0	0	není
Obec Červené Poříčí	Pečovatelská služba	0	1	0	0	3
DOMUS - Centrum pro rodinu	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0	0	0	0
Clementas Janovice, s.r.o.	Domovy se zvláštním režimem	-	-	-	0	0
Ledovec, z.s.	Sociální rehabilitace	0	0	0	0	0
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	0	0	4	1

Zdroj: Dotazníkové šetření, 2020

4.6 Návazné služby nabízené poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Klatovy

Někteří poskytovatelé sociálních služeb v rámci své činnosti poskytují na území Klatovska i návazné či související služby. Výčet těchto služeb vychází z dotazníkového šetření a rozhovorů.

Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy na území mimo výše zmíněného poskytuje také:

- službu Adite pro náhradní rodiny - konkrétně doprovázení pěstounských rodin
- dceřinou společností Možnosti tu jsou – Secondhelp – zaměstnávání lidí se zdravotním postižením
- podporu vzdělávání (včetně online formy)

- potravinovou a materiální pomoc pro osoby, které se ocitly ve finanční nouzi a tato pomoc jim pomáhá zajistit základní životní potřeby, hradit pravidelně např. platby za bydlení nebo splácet dluhy

Ledovec, z.s. na území mimo výše zmíněného realizuje také:

- potravinovou pomoc pro osoby, které se ocitly ve finanční nouzi a tato pomoc jim pomáhá zajistit základní životní potřeby

Městský ústav sociálních služeb Klatovy na území mimo výše zmíněného provozuje také:

- půjčovnu kompenzačních pomůcek pro širokou veřejnost, pro vyzkoušení a následné získání vlastních pomůcek

Oblastní charita Sušice na území realizuje mimo výše uvedené sociální služby také:

- potravinovou a materiální pomoc pro osoby, které se ocitly ve finanční nouzi a tato pomoc jim pomáhá zajistit základní životní potřeby, hradit pravidelně např. platby za bydlení nebo splácet dluhy

Oblastní charita Klatovy na území realizuje mimo výše uvedené sociální služby také:

- půjčovnu kompenzačních pomůcek pro širokou veřejnost, pro vyzkoušení a následné získání vlastních pomůcek
- potravinovou, materiální pomoc a drogerii pro osoby, které se ocitly ve finanční nouzi a tato pomoc jim pomáhá zajistit základní životní potřeby, hradit pravidelně např. platby za bydlení nebo splácet dluhy

Člověk v tísni na území mimo výše zmíněného poskytuje také:

- podpora vzdělávání
- potravinovou a materiální pomoc pro osoby, které se ocitly ve finanční nouzi a tato pomoc jim pomáhá zajistit základní životní potřeby, hradit pravidelně např. platby za bydlení nebo splácet dluhy

5. Problémy v sociální oblasti a chybějící služby na Klatovsku

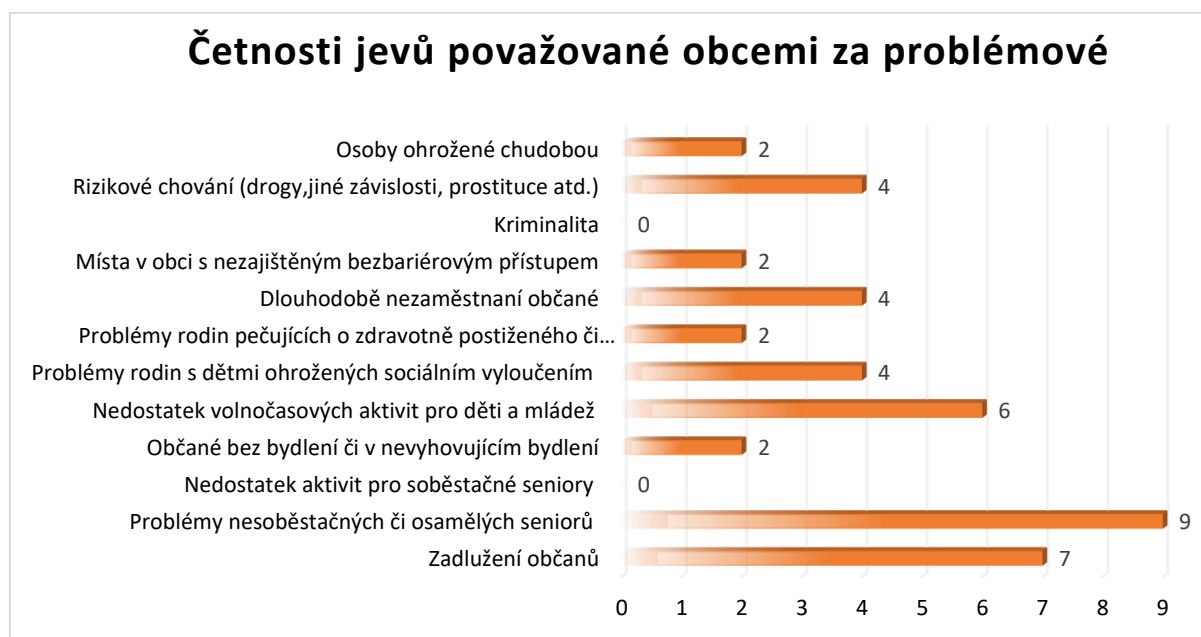
V rámci mapování stávající sociální situace na Klatovsku jsme také zjišťovali, jaké jevy považují obce na svém území aktuálně za problémové, jaké služby v území dle zástupců obcí, poskytovatelů sociálních služeb a také sociálních pracovníků městských úřadů a dalších institucí působících v sociální oblasti chybí a s jakými problémy při zajištění svých služeb se potýkají poskytovatelé.

Získané informace o chybějících službách nelze zaměňovat s průzkumem potřeb samotných občanů regionu. Přesto mají informace od poskytovatelů sociálních služeb či obcí v mapování sociální situace své nezaměnitelné místo, protože jsou v úzkém kontaktu s lidmi v jejich

aktuálních životních situacích a díky tomu mají přehled o tom, co obyvatelé řeší za problémy, jakých služeb je v řešeném území nedostatek, případně jaké v území zcela chybí.

Obce byly v dotazníkovém šetření požádány, aby vybraly ty jevy, které aktuálně považují na svém území za problémové, bez ohledu na to, zda se dané jevy daří řešit či nikoliv. Výstupy z této části dotazníku jsou shrnuty v grafu 4. Celkem 13 obcí nepovažuje za problémový žádný z jevů.

Graf 4. Nejčastější problémy v obcích SO ORP Klatovy



Zdroj: Dotazníkové šetření, 2020

Při rozhovorech jsme pak dále zjišťovali další podrobnosti k jednotlivým problematickým jevům. V oblasti „**zadlužení občanů**“ se jedna obec potýká s nárůstem zadlužení občanů a občanů v dluhové pasti, v některých obcích jsou občané, kteří přišli kvůli dluhům i obydlí. Další obce pak nedokáží určit počet, ale o zadlužení občanů ví, nevnímají to jako problém, daří se například napojit občany na sociální služby. Dále vyplynulo, že „**problémy nesoběstačných seniorů**“ řeší ve všech případech místní poskytovatel sociálních služeb ve spolupráci s rodinou (či sousedy), případně rodina sama, v naprosté většině případů funguje ve všech obcích rodina či sousedé velmi dobře. Chybí poskytnutí péče o víkendech. U seniorů se mohou vůči službě vyskytovat předsudky či stud si službu objednat domů. Dle zjištěných informací se ani v jedné obci momentálně nenachází osamělý nesoběstačný senior či osoba se zdravotním postižením, který by byl nezajištěný, či mu nebyla nabídnuta dostupná možnost pomoci.

V případě „**občanů bez bydlení či v nevyhovujícím bydlení**“ se jedná o občany, kteří jsou bez domova a chodí spát například do neobydleného objektu nebo bydlí např. ve stanu. Tato situace je obcemi s konkrétními lidmi řešena, ale bez výsledku. S těmito lidmi jsou také v kontaktu pracovníci sociálních služeb. V případě „**nedostatek volnočasových aktivit**“ se nejčastěji jedná o vzdálenost obcí od větších měst, ve kterých se nachází zařízení, či volnočasové aktivity pro děti. Případně se v obcích vhodné prostory pro aktivity nacházejí, ale neuskutečňuje se v nich pro děti a mládež dostatek aktivit. Také kvůli době, kdy byla uzavřena

školská a volnočasová zařízení kvůli pandemii viru Covid-19, se děti často scházely venku a neměly dostatek aktivit. V případě **„problémů rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením“** se jedná o rodiny s dětmi, které žijí v tzv. bydlení na špatné adrese či v jedné místnosti na ubytovně. Tyto rodiny povětšinou spolupracují s nějakou sociální službou a jsou také ve spolupráci s OSPOD. V případě **„problému rodin pečující o zdravotně postiženého či nemohoucího člena rodiny“** se jednalo o to, že se v obci tyto rodiny nacházejí, ale nemohoucí člen rodiny je obstarán sociální službou, rodinou, sousedy či kombinací předchozího. V obcích (kromě Klatov) nefunguje žádná nezisková organizace sdružující rodiny se zdravotně postiženými dětmi. **„Dlouhodobě nezaměstnaní“** občané se nacházejí dle rozhovorů v mnoha obcích, ale pro žádnou nepředstavují problém, který je potřeba řešit. V souvislosti s pandemií viru Covid-19 se nezaměstnanost v obcích zvýšila, mnoho obyvatel obcí je zaměstnáno v Německu a v případě uzavření hranic může nastat další nárůst nezaměstnanosti. V případě **„míst v obci s nezajištěným bezbariérovým přístupem“** se jednalo o budovy obecního úřadu či školy, v jednom případě o přístup k domu jedné rodiny se zdravotně postiženým dítětem. V tomto případě obec řeší úpravu. Ve všech případech se s pomocí např. pracovníků úřadů daří vstup do budov pro osoby se sníženou pohyblivostí řešit, jinak řečeno nepůsobí bariéry v žádném z případů úplnou nedostupnost (například zmíněného úřadu). Některé obce také vyjádřili, že do budoucna plánují přestavbu obecního úřadu na bezbariérový či instalaci schodolezu do školy. V případě **„rizikového chování“** se nejčastěji jednalo o drogové či alkoholové závislosti. Drogovou závislost se v obcích většinou daří s pomocí sociální služby řešit. V některých obcích jsou i lidé závislí na tvrdých drogách. V mnoha dalších obcích se u drog jedná spíše o experimenty s drogami (v naprosté většině se jedná o marihuanu), které jsou považované za „běžné“ a není potřeba je podle obcí řešit. V případě **„osob ohrožených chudobou“** se jedná o obyvatele bez bydlení či žijící v nevyhovujícím bydlení, zadlužené či dlouhodobě nezaměstnané.

V rámci dotazníkového šetření 26 obcí uvedlo, že jsou spokojeni se stávající nabídkou sociálních služeb na svém území, 2 obce na otázku neodpověděly, přičemž obě doplnily, že tuto situaci nedokáží posoudit. Pouze 3 obce přímo uvedly, že se stávajícím rozsahem sociálních služeb nejsou spokojeny.

Celkem 8 obcí do dotazníku uvedlo a v rozhovorech doplnilo, jaké služby pro své občany **postrádají**:

- paliativní a mobilní hospicovou péči
- odlehčovací službu (terénní, ambulantní i pobytovou)
- denní stacionář
- domov pro seniory či dostatek volných míst v domovech pro seniory (chybí volná kapacita pro akutní umístění)
- domov pro osoby se zdravotním postižením
- pečovatelskou službu a dům s pečovatelskou službou
- dostatečný počet lékařů, konkrétně např. zubařů
- lékárnou přímo v centru města
- právní poradnu

- domov se zvláštním režimem jak pro seniory s různými typy demencí, tak pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu závislosti na návykových látkách
- azylový dům
- kontaktní centrum pro osoby užívající návykové látky
- protialkoholní záchytnou stanicí v ORP – nejbližší je až v Plzni

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb, ostatních organizací a sociálních pracovníků měst **chybí na Klatovsku zejména:**

- dostupné bydlení napříč všemi cílovými skupinami (nedostatek obecních i sociálních bytů; postrádány jsou jak větší byty pro rodiny, tak i malometrážní byty)
- krizový byt pro lidi v situaci náhlé ztráty bydlení či osoby navracející se z výkonu trestu a tajný byt např. pro oběti domácího násilí
- azylový dům pro rodiny s dětmi
- dům na půl cesty
- dostatek míst v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- služba, která by zdarma pomáhala rodinám se stěhováním do bytů
- nábytková banka
- zařízení pro osoby se závislostí (s možností testování)
- nízkoprahová noclehárna s tolerancí alkoholu
- nízkoprahové denní centrum pro bezdomovce
- kontaktní centrum
- hygienická buňka
- služby pro drogově závislé v odlehlých částech ORP
- dostupná zdravotní péče pro osoby bez domova ve stylu „street medicine“ (nebo zdravotní sestra v terénu garantovaná lékařem v ordinaci)
- nízkoprahová zdravotní klinika, kde by se střídali různí odborníci na lékařskou péči
- psychoterapeutická pomoc, krizová psychologická pomoc
- dostatečná kapacita zdravotní péče – zubní lékaři, psychologové, psychiatři, pediatři
- bezplatná právní poradna
- mobilní hospicová péče
- domácí ošetrovatelská péče
- pedikérka
- dostatečná kapacita domovů se zvláštním režimem
- dostatečná kapacita domovů pro seniory a jednolůžkové pokoje v domově pro seniory
- senior taxi
- služba pro lidi v produktivním věku, které postihne roztroušená skleróza či CMP a jsou upoutaní na lůžku
- zařízení pro tělesně postižené
- pobytová odlehčovací služba

- dostatečná kapacita osobní asistence
- chráněné bydlení
- podpora samostatného bydlení či asistenční služba navazující na sociální rehabilitaci
- terapeutická dílna či sociální podnik pro nácvik pracovních návyků lidí s mentálním postižením
- služby pro nevidomé a sluchově postižené
- odlehčovací služba pro malé děti
- raná péče a návazné služby pro děti po 7. roku věku
- dostatek hřišť a ploch pro děti
- dobré dopravní spojení z Železné Rudy do Klatov

Dále se při rozhovorech objevovaly **dílčí problémy**, s kterými se jednotlivé organizace a subjekty potýkají:

Bydlení, ubytování:

- Nedostupnost sociálního bydlení – pouze jedné uživateli azylového domu se každoročně podaří získat sociální bydlení v Klatovech; podmínka pobytu na Klatovsku vylučuje ze sociálního bydlení klienty služeb s pobytem mimo klatovský region.
- Bezdlužnost vůči městu Klatovy jako problematická podmínka získání jakékoliv formy bydlení ze strany města.
- Překážky pro získání bydlení u soukromých majitelů bytů – vysoké kauce; rasová diskriminace některých zájemců o bydlení ze strany majitelů bytů; neochota majitelů bytů vystavovat rezervační smlouvy na byty, které požadují nadace poskytující příspěvky na podporu bydlení, a diskriminace zájemců o bydlení, u kterých by bylo nájemné částečně proplácené ze sociálních dávek (stává se, že nadační příspěvek propadne a není využit).
- Pouze v jedné ubytovně ze šesti, které se nacházejí v Klatovech, lze využít doplatek na bydlení (jedná se o ubytovnu města). Na ostatní ubytovny se nárok na doplatek na bydlení nevztahuje, nájemníci si zde musí vše hradit sami.
- Snížení kapacity ubytovny, která byla dříve provozována městem a nyní ji převzal soukromník, pro sociálně slabé rodiny díky poskytování ubytování dělníkům. Zároveň se zde setkávají tyto dvě skupiny občanů.
- Ubytovna v Zahradní ulici – v ubytovně jsou největší byty jen s dispozicí 2+kk, a přestože jsou to rozlohou velké byty, mají málo místností pro potřeby vícečetných rodin. Tyto rodiny tak mohou získat potřebné bydlení spolehlivě jen v Plzni. S nájemníky v ubytovně nikdo nepracuje v rámci sociální práce.
- Nekorespondují požadavky Správy nemovitostí Klatovy s možnostmi příspěvků od úřadu práce – správa požaduje od nájemců např. zařídit si byt konkrétním nábytkem, na který ale dotyčný nemůže od úřadu práce získat finance. Byt v ubytovně si tak může dovolit jen někdo dostatečně finančně zajištěný.

- Změna podmínek pro přijetí na noclehárnu – službu nyní mohou využít pouze klienti s trvalým bydlištěm na Klatovsku, tím se služba stala pro mnoho klientů sociálních služeb nedostupnou.
- Problematické umístění sociální ubytovny a noclehárny v Klatovech na jednom místě a jejich provázanost – nepřizpůsobiví klienti noclehárny jsou díky tomu v kontaktu s rodinami s dětmi v sociálně nepříznivých situacích, což může snižovat šance na vymanění se ze stávající situace.
- Dlouhá čekací doba pro přijetí do azylových domů.

Problematika závislých osob, osob bez domova a zadlužení:

- Možnost testování na drogy pouze v Biolabu v Klatovech a pak až ve vzdálené Plzni.
- Chybějící bezpečnostní opatření v noclehárně v souvislosti se spory mezi dvěma skupinami lidí bez domova, které se projevují při využívání služby.
- Potřeba častějšího působení terénního programu Spolku Ulice v Klatovech.
- Pokud mají klientky dluhy a zároveň jsou na rodičovské dovolené, nemají šanci na insolvenční řízení, dokud nezačnou pracovat.

Problematika pečujících osob:

- Potřeba vzdělání pro neformální pečující, kteří nově začínají pečovat o nesoběstačného člena domácnosti propuštěného ze zařízení (LDN, nemocnice apod.).

Problematika rodin a vzdělávání:

- Zkušenost s přeřazováním dětí Romů do speciální základní školy a nevyužití možnosti nechat dítě ve stávající třídě s pomocí asistenta (což by bylo využito u jiného dítěte).
- Problém časově omezeného kontaktu a pomoci u některých rodin, které potřebují běžnou sanaci – rodiny by potřebovaly dlouhodobý dohled, který je nad kapacitními možnostmi OSPOD.
- Některé problémy se daří zachytit až příliš pozdě, např. absence ve škole se řeší až po desítkách zameškaných hodin.

Podpora sociálních služeb:

- Větší podpora služeb, které se věnují určité cílové skupině (senioři), ze strany obcí. Nerovné postavení organizací při financování sociálních služeb ze strany obcí s ohledem na právní formu.
- V souvislosti s finanční podporou soc. služeb ze strany malých obcí je problém v tom, že pokud poskytovatel žádá obec o finanční příspěvek na poskytnutí služby rodině, rodina musí souhlasit s uvedením jména a možností, že díky neanonymnímu prostředí malé obce vyjde pravděpodobně ve všeobecnou známost skutečnost o využití sociální služby vč. diagnózy dítěte.
- Stále jsou obce, které si neuvědomují důležitost podpory terénní služby na jejich území i v době, kdy není o žádného občana pečováno.
- Ve většině obcí poskytuje pečovatelskou službu vždy pouze jeden poskytovatel, pokud ho obec nepodpoří, může dojít ke zmenšení územní působnosti a v některých obcích může přestat působit pečovatelská služba úplně.

Doprava:

- Horší dostupnost velkých měst v regionu z některých okolních obcí.

Jednou z oblastí, na které jsme se při mapování stávající situace sociálních služeb zaměřili, byla také **spolupráce** poskytovatelů sociálních služeb, obcí a dalších aktérů. Obecně lze spolupráci mezi jednotlivými organizacemi a institucemi v řešeném území považovat za dobrou. Síť kontaktů a navázané spolupráce mezi jednotlivými subjekty je poměrně hustá a funkční. Přesto k této oblasti zaznělo několik připomínek:

- „Konkurenční prostředí“ mezi sociálními službami na Klatovsku vnímané některými službami.
- Potřeba větší spolupráce mezi Člověkem v tísní a Klubem Chapadlo Oblastní charity Klatovy.
- Potřeba větší spolupráce a lepší komunikace mezi sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi a azylovým domem při odchodu klientů z azylového domu (potřeba vyjasňovat role jednotlivých služeb při pobytu klientů v zařízení).
- Potřeba zlepšit komunikaci a provázanost speciální a praktické školy a denního stacionáře v Klatovech.
- Hůře fungující spolupráce se školami.
- Špatná spolupráce s praktickými lékaři.
- Nespolečné opatrovnických soudů potřebná k řešení rodin v rozvodové situaci.
- Potřeba zlepšení přenosu informací mezi městem Nýrsko a OSPOD.

Nedílnou součástí využívání sociálních služeb je také kvalitní **informovanost** o jejich existenci a působení, a to ve vztahu k osobám, které se ocitají v tíživé sociální situaci, tak i k pomáhajícím organizacím a dalším institucím. V dotazníkovém šetření 2 obce uvedly, že nemají dostatek informací o tom, jaké sociální služby jsou jejich občanům dostupné. V jednom případě obec povědomí o službách má, ale přesnější informace se nikde nesnažili získat, protože to prozatím nebylo potřeba. V druhém případě se situace od vyplnění dotazníku u obce změnila a získali dostatek informací o službách od místního poskytovatele. Zbytek obcí (30) má dostatek informací o rozsahu poskytovaných služeb na svém území. Obecně lze informovanost obcí považovat za poměrně dobrou. Většina obcí čerpá informace od služeb, které na jejich území působí, zároveň jsou v kontaktu s pracovníky sociálního odboru v Klatovech, potažmo mají povědomí o možnosti kdykoliv se na tyto pracovníky v případě potřeby obrátit. Poskyvatelé služeb se v řešeném území prezentují letáky, v rámci osobních setkání, na akcích obcí a institucí a také prostřednictvím internetu. Z dotazníků a rozhovorů byly dále k dané oblasti zaznamenány tyto postřehy:

- Nedostatečná informovanost občanů o sociálních službách a možnostech jejich využití v sociálně nepříznivých životních situacích, např. při nezvládnutí dítěte v pubertě či při opouštění LDN do domácího prostředí (informování rodin), při péči o seniora (neznalost odlehčovací služby a rozdílu mezi touto službou a pečovatelskou službou) a potřebné je také informování seniorů, např. ve formě letáků s informacemi o službách.

- Informovanost může být nedostatečná u nových agenturních pracovníků, kteří jsou v ČR krátce.
- Špatná informovanost lékařů.
- Termín „bariéra“ bývá napříč veřejností vnímán chybně – je redukován na pouhé stavení bariéry a může se tak zapomínat například na komunikační bariéry.

Pro rozvoj sociálních služeb a jejich plánování je dále nutná znalost **potíží a překážek**, se kterými se poskytovatelé při poskytování svých služeb potýkají. Mezi nejčastější zmiňované problémy patří zejména:

Finanční a personální problémy:

- Trvá potřeba vytvářet finanční rezervu pro zajištění služby pro začátek roku, než přijdou dotace.
- Nejasná pravidla rozdělování dotací od Plzeňského kraje (v rámci jedné organizace dostane jedno zařízení jedné služby větší dotace, druhé menší).
- Finanční problémy s pokrytím mzdy v souvislosti s přijetím nové pracovní síly z důvodu potřeby rozšíření kapacit, kdy jako nezisková organizace poskytovatel neví, jakou výši finanční dotace bude mít další rok k dispozici. Problematické je také získání kvalitní pracovní síly.
- Stávající kapacita služby v základní síti neumožňuje organizaci personálně zajistit potřebné administrativní práce (v loňském roce musela organizace uvolnit jednoho sociálního pracovníka a místo něj přijmout projektového manažera).
- Snížení dotačních prostředků z důvodu ukončení individuálních projektů (ve výši cca 1 mil. Kč), důsledkem je zrušení 1 pracovního úvazku sociální pracovníce a úvahy o zrušení nočních služeb, což by snížilo kvalitu poskytované služby.
- Nižší mzdové ohodnocení u pracovníků v přímé péči, u poskytovatelů služeb v neziskovém sektoru než u poskytovatelů mimo neziskový sektor (při plnění stejných zákonných podmínek a standardů).
- Chybí finance na aktivizační činnosti pro klienty (nelze je vzít z dotací na pečovatelskou službu).
- Dotační finanční prostředky na zajištění služby neustále klesají.
- Nejistota financování soc. služby – rozhodování o dalším fungování organizace či služby dle výše dotace, rok 2021 v tom bude asi zlomový.
- Nízké příspěvky na zajištění služeb od Klatov, menší obce přispívají často poměrově více.
- Chybí finance na zaučení nových pracovníků, dotace z Plzeňského kraje na to využít nelze – noví pracovníci často přichází ze škol bez klíčových dovedností a zkušeností, bylo by potřeba realizovat „výcvik“ v různých specifických oblastech jako je psychologie, terapie atd.
- Organizace se potýká s častou fluktuací zaměstnanců – pro zajištění služby v regionu v podstatě stále chybí 1 pracovník, je málo vhodných kandidátů.

Poskytování služby:

- Chybějící možnosti zaměstnávání pro klienty sociální rehabilitace.

Vozový park:

- Malý vozový park organizace vedoucí ke zhoršené dostupnosti služby pro klienty a potřebě využití osobních aut.
- Nedostatečný počet parkovacích míst pro služební auta v blízkosti sídla služby v Klatovech (určitým řešením by byla možnost navýšení počtu parkovacích karet pro organizaci).
- Nedostatečný vozový park – služba z finančních důvodů musí kupovat již použitá auta, opotřebení je velké.

Prostory pro zajištění služby:

- Fasáda domu je v havarijním stavu (aktuálně probíhá oprava nejhorší strany z prostředků z uspořádané finanční sbírky, je třeba vyřešit i ostatní stěny)
- Vlhké sklepní prostory využívané službou v nově rekonstruovaném domě, kde byla špatně provedena izolace (uvnitř je plíseň), a problémy s komunikací s městem ohledně nápravy.

5.1. Situace během epidemie Covid-19

Všechny sociální služby zasáhla také situace, která vznikla v souvislosti s virem Covid-19 a vyhlášením nouzového stavu. Na tuto oblast jsme se také krátce zaměřili při rozhovorech, uvedeme několik dílčích postřehů:

- Ve většině případů proběhla celá situace poměrně hladce, některým sociálním službám ubyli klienti (strach ze střídání pracovníků u klientů, klienti nechtějí chodit v rouškách), ve většině případů se ale podařilo navázat vzdálenou (například on-line) komunikaci. V některých případech došlo dle slov poskytovatelů i k zintenzivnění samotné komunikace.
- V souvislosti s pandemií organizaci více kontaktují lidé, kteří se starají o své blízké a nezvládají zajistit péči o ně celý den a dále lidé co přišli o práci a začali se starat např. o své rodiče a po pár měsících zjišťují, že to není jednoduché.
- V souvislosti s odložením splátek se objevují lidé, kteří po skončení nouzového stavu už vědí, že nebudou mít finance na splácení – zkracují se jim pracovní úvazky, snižuje se objem práce apod.
- V souvislosti s pandemií se do Klatov začalo sjíždět více bezdomovců, neví se proč, organizace musela poskytovat potravinovou pomoc.
- U některých organizací se během epidemie naopak zvýšil nárůst klientů, některé organizace očekávají nárůst klientů v důsledku zkrachování podnikání.
- Vlivem viru se navýšila potřeba krizové pomoci, drogové problematiky.
- Organizace nemohou provádět sociální šetření potenciálních klientů v nemocnici, ale musí čekat na návrat klienta domů, vše se pak musí řešit akutně.

- Organizaci se ozývají školy, všichni musejí mít při vyučování roušky a sluchově postižené děti pak nemohou odezírat.
- Někteří poskytovatelé služeb vyjádřili obavy z vývoje finanční situace vzhledem k situaci s virem Covid-19.

6. Plány obcí a poskytovatelů sociálních služeb v sociální oblasti

Pro plánování rozvoje sociálních a návazných služeb je také třeba zmapovat plány obcí v sociální oblasti a poskytovatelů sociálních služeb. Ty mnohdy odrážejí aktuální situaci v oblasti služeb, problematiku financování a poptávku po službách. V rámci šetření jsme zjišťovali plány v horizontu 1-5 let. 7 obcí v řešeném území uvedlo přípravu realizace sociálních projektů na svém území:

- výstavba domu s byty sociálního charakteru
- přestavba nemovitosti na domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem pro osoby s různými typy demence
- rekonstrukce komunitního centra - komunitní centrum provozuje nezisková organizace
- rozšíření pečovatelské služby
- rekonstrukce 4 sociálních bytů
- rekonstrukce staré školy na zdravotní středisko a sociální byty
- standartní byty pro mladé a jiné skupiny
- vybudování pobytového zařízení pro lidi se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení

Při rozhovorech dále některé obce uvedly plány (či potenciální možnosti) bez daného časového horizontu:

- do budoucna plánují rozšířit bytový fond (není určený časový horizont)
- rekonstrukce stávajícího bytového fondu
- rekonstrukce budovy na komunitní centrum
- v případě dostupných dotací by obec uvažovala o případné výstavbě sociálních bytů
- soukromý investor plánuje v obci přestavbu objektu na domov pro seniory
- výstavba 2 bytů v budově po obecním úřadu
- výstavba služebních bytů pro zaměstnance
- v případě dostupných financí rozšíření bytového fondu o obecní a startovací byty
- do budoucna vystavět nový obecní úřad
- v dlouhodobém horizontu vystavění obecních bytů z budovy bývalé školy
- možnost výstavby malometrážních bytů v budově staré školy
- možnost vybudování např. domova pro seniory z obecního objektu, ale bylo by potřeba, aby si to vzal nějaký poskytovatel, či kraj a službu tam poskytoval

Poskytovatelé sociálních služeb na Klatovsku plánují zejména udržení svých služeb ve stávajícím rozsahu a kapacitě, případně rozšíření služeb dle potřeb občanů a rozšiřování informací o svých službách. Tyto plány jsou realizovatelné pouze v závislosti na situaci finančního, personálního a materiálního zajištění služeb. Vedle udržení stávajícího stavu při rozhovorech poskytovatelé uvedli dále tyto plány:

- rozšiřování podvědomí o službě a přinést kariérní poradenství do realizace chráněného bydlení a chráněné dílny
- rozšíření pečovatelské služby o rozvoz obědů o víkendu, možná ve svátcích
- pokrytí komunitními týmy služby všechny okresy
- profilovat se na chronické duševní onemocnění
- rekonstrukce nějakého staršího objektu na DZR
- rozšíření týmu o specialisty na rodinné krize
- zajistit sociální pracovníci
- oprava fasády
- založit dílnu pro tatínky a děti se základním vybavením, aby si mohli něco vyrobit

7. Přílohy

Příloha 1. Zastoupení sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. na území SO ORP Klatovy

Typ sociální služby (dle abecedy)	Obsah sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.	Počet poskytovatelů	Forma: Ambulantní Terénní Pobytová
Azylové domy	Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.	2	T
Centra denních služeb	V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	1	A
Denní stacionáře	V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.	1	A
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby	2	P
Domovy pro seniory	V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.	2	P
Domovy se zvláštním režimem	V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.	1	P
Domy na půl cesty	Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.	-	-
Chráněné bydlení	Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.	-	-
Intervenční centra	Na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu ²⁶⁾ je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčního centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.	1	T
Kontaktní centra	Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.	-	-
Krizová pomoc	Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.	1	T
Nízkoprahová denní centra	Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.	-	-
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit	1	A/T

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

	Jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.		
Noclehárny	Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.	1	A
Odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.	10	A/T
Odlehčovací služby	Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.	2	T
Osobní asistence	Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.	2	T
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.	5	T
Podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	-	-
Průvodcovské a předčitatelské služby	Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.	-	-
Raná péče	Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.	3	T
Služby následné péče	Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.	-	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.	3	A/T
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.	-	-
Sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.	-	-
Sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.	3	A/T
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče) do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.	-	-

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Telefonická krizová pomoc	Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.	-	-
Terapeutické komunity	Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.	-	-
Terénní programy	Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.	5	T
Tísňová péče	Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.	-	-
Tlumočnické služby	Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.	1	T
Týdenní stacionáře	V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.	-	-

Zdroj: Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách

Příloha 2. Kapacita sociálních služeb poskytovaných v řešeném území⁴

Poskytovatel	Služba	2018					2019					2020				
		základní			rozvojová		základní			rozvojová		základní			rozvojová	
		lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti
Městský ústav sociálních služeb Klatovy	Azylové domy	37			3		37			3		37			3	
	Centra denních služeb		6/0				6/0				6/0					
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	33					33					33				
	Domovy pro seniory	126					126					126				
	Domovy pro seniory	79					79					79				
	Noclehárny	11/0					11					11				
	Odborné sociální poradenství		2/0				2/0					2/0				
	Pečovatelská služba		0/9				0/9					0/9			0/1	

⁴ Kapacity v počtech klientů jsou uvedeny ve formátu ambulantní/terénní

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Poskytovatel	Služba	2018					2019					2020				
		základní			rozvojová		základní			rozvojová		základní			rozvojová	
		lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti
Oblastní charita Sušice	Odborné sociální poradenství		2/2				2/2					2/2				
	Odlehčovací služby		0/3			0/1	0/3			0/1	0/4					
	Pečovatelská služba		0/16				0/16				0/16			0/2		
Město Nýrsko	Pečovatelská služba		0/4				0/4				0/4					
Oblastní charita Klatovy	Azylové domy	18					18				18					
	Domovy pro seniory	27					27				27					
	Pečovatelská služba		0/14			0/2	0/14			0/2	0/16			0/2		
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		15/30				15/30				15/30					
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		20/30				20/30				20/30					
	Osobní asistence		0/4				0/4				0/4			0/2		
	Odborné sociální poradenství		1/1				1/1				1/1					
Point 14, z.ú.	Terénní programy		0/2				0/2				0/2					
Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Denní stacionáře		25/0				25/0				25/0					
	Odborné sociální poradenství		3/0			1/0	3/0			1/0	3/0			1/0		
	Sociální rehabilitace		5/5				5/5				4/4					
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		13/13				13/13				13/13					
	Terénní programy		0/5				0/5				0/5					
Člověk v tísni, o.p.s.	Odborné sociální poradenství		10/10				10/10				10/10					
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		5/5			1/1	5/5			1/1	5/5			1/1		
	Terénní programy		0/16				0/16				0/16					
Diakonie ČCE - středisko celostátních programů a služeb	Raná péče		1/1			0/1	1/1			0/1	1/1			0/1		
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče		20/140				20/140				20/140					
Raná péče Kuk, z.ú.	Raná péče		0/5				0/5				0/5					

ČTVRTÁ ETAPA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KLATOVSKU (2021)

Poskytovatel	Služba	2018					2019					2020				
		základní			rozvojová		základní			rozvojová		základní			rozvojová	
		lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti	lůžka	klienti	intervence	lůžka	klienti
Diecézní charita Plzeň	Intervenční centra		1/1				1/1					1/1				
	Odborné sociální poradenství		2/2				2/2					2/2				
	Krizová pomoc		0/1				0/1					0/1				
Správa uprchlických zařízení MVČR	Odborné sociální poradenství			42/0				42/0					42/0			
Obec Červené Poříčí	Pečovatelská služba		0/1				0/1					0/1				
Domov - Plzeňská hospicová péče, z.ú.	Odborné sociální poradenství															
	Odlehčovací služby														0/1	
Vida z.s.	Odborné sociální poradenství						0/1					0/1				
Network East-West, z.s.	Terénní programy		0/10				0/10					0/10				
Spolek Ulice Plzeň	Terénní programy		0/2				0/2					0/2				
HEWER, z.s.	Osobní asistence		0/20				0/20					0/20			0/5	
DOMUS - Centrum pro rodinu	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		6/12				6/12					6/12				
Clementas Janovice, s.r.o.	Domovy se zvláštním režimem															
Ledovec, z.s.	Sociální rehabilitace		4/4			5/5	4/4					4/4			5/5	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	150					150					150				
Tichý svět o.p.s. ⁵	Odborné sociální poradenství															
	Tlumočnické služby															
	Sociální rehabilitace															

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020, základní a rozvojová síť sociálních služeb Plzeňského kraje k 1. 1. 2020

⁵ Služba není zařazena do sítě Plzeňského kraje

8. Seznam zkratek

CpKP ZČ – Centrum pro komunitní práci západní Čechy

DPS – Dům s pečovatelskou službou

KP – Komunitní plán

KPSS – Komunitní plánování sociálních služeb

MAS – Místní akční skupina

OSPOD – Orgán sociálně-právní ochrany dětí

OÚ – Obecní úřad

OZP – osoba se zdravotním postižením

SO ORP – Správní obvod obce s rozšířenou působností (obec III. typu)

SO POÚ – Správní obvod obce s pověřeným obecním úřadem (obec II. typu)

LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

9. Seznam zdrojů

Základní a rozvojová síť sociálních služeb Plzeňského kraje k 1. 1. 2020

Registr poskytovatelů sociálních služeb

Číselník právních forem MPMR ČR

<https://www.ledovec.cz/centrum-dusevniho-zdravi/cdz-klatovy>